

# RÉSULTATS D'ENQUÊTE

« Bilan de médication : perceptions et attentes des usagers »

#CréonsDuLien



*Les risques et les accidents liés aux interactions médicamenteuses, notamment chez les personnes polymédiquées, et en particulier lorsqu'elles sont âgées et/ou atteintes d'une ou plusieurs ALD, sont un problème de santé publique majeur sur lequel il est nécessaire de sensibiliser l'ensemble des acteurs, parmi lesquels les usagers eux-mêmes.*

- Enquête réalisée entre **mi-octobre et mi-novembre 2018** par consultation électronique, via le service **SurveyMonkey**.
- Le questionnaire a été conçu par les équipes de **France Assos Santé**, diffusé dans ses réseaux associatifs et via ses outils de communication digitaux.
- L'échantillon n'est pas représentatif mais le nombre de répondants (**577**) permet d'apporter des pistes d'enseignements.

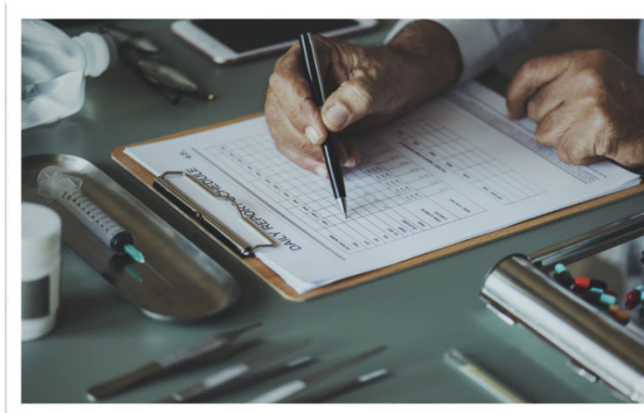
# Introduction

- Dans le cadre de la **dernière convention** entre **l'Assurance maladie** et les **syndicats représentatifs des pharmaciens**, de nouvelles missions ont été reconnues pour ces-derniers dont celle consistant à la **réalisation de « bilans de médication »**. Proposé aux **patients âgés** (plus de 65 ans en affection de longue durée et plus de 75 ans) polymédiqués, c'est un outil innovant dans la lutte contre la iatrogénie en ville.
- Le **bilan de médication consiste** en **un accompagnement** réalisé **par le pharmacien d'officine** du patient âgé polymédiqué : *entretien pour recenser l'ensemble des traitements prescrits, analyse des traitements recensés et rédactions de conclusions / recommandations (intégrées au Dossier médical partagé et envoyées au médecin traitant), entretien conseil du patient (explication des conclusions du pharmacien et de l'avis de son médecin traitant, échange autour de la prise des traitements, de leur bon usage au quotidien ou d'éventuelles adaptations de traitements quand celles-ci sont validées par le médecin traitant).*

# Objectifs de l'enquête

L'objectif de l'étude est :

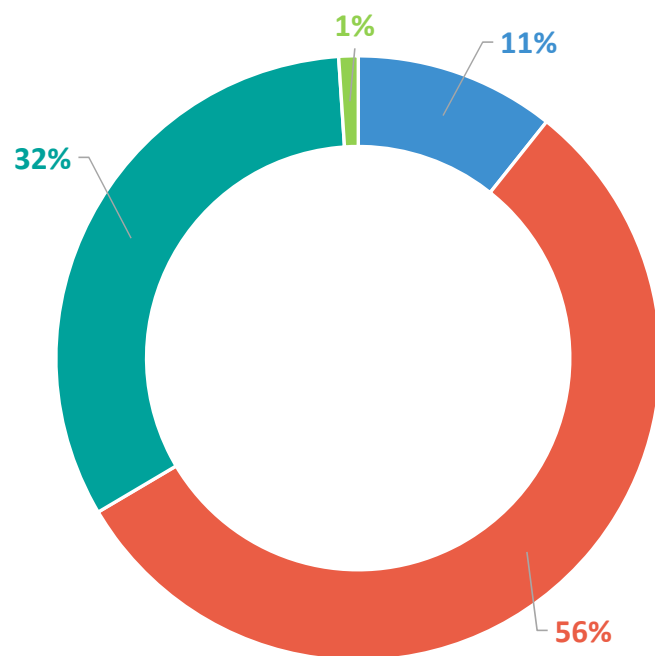
De recueillir **l'avis des usagers sur leurs perceptions et attentes** par rapport à ces situations d'interrogation sur les traitements et leurs effets secondaires :



*Y sont-ils confrontés ? Auprès de qui s'orientent-ils pour obtenir les informations qui leur sont utiles, répondre à leur préoccupation ? Comment voient-ils le rôle du pharmacien d'officine dans ce contexte, et l'intérêt d'un dispositif tel que le « bilan de médication » qu'il peut maintenant proposer ?*

# Bilan de médication

1. Combien de médicaments différents prenez vous quotidiennement dans la durée sur le long terme ?

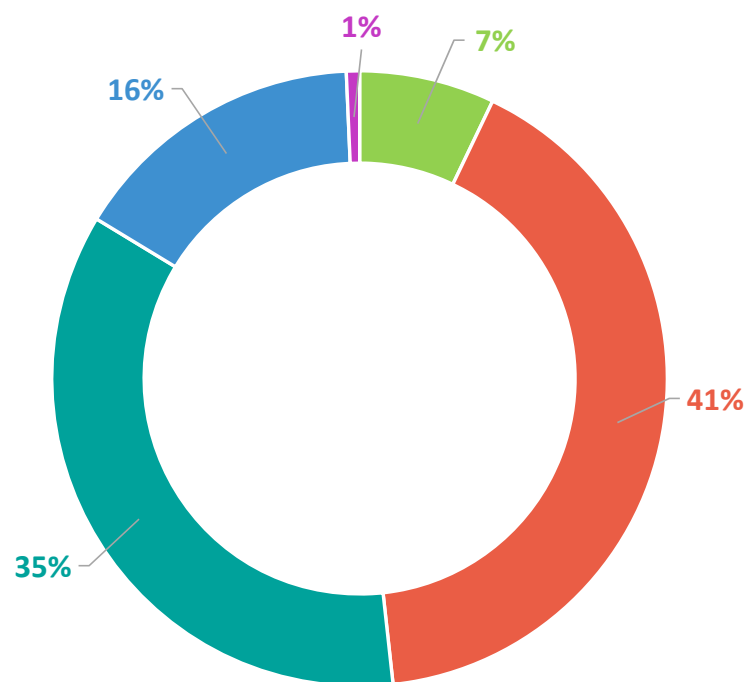


Nombre total de patients = 577

- 0 médicament = 62 patients
- 1 à 4 médicament(s) = 323 patients
- 5 médicaments ou plus = 188 patients
- Ne sait pas : 6 patients

# Bilan de médication

2. Combien de médecins différents sont à l'origine des prescriptions de ces différents médicaments?

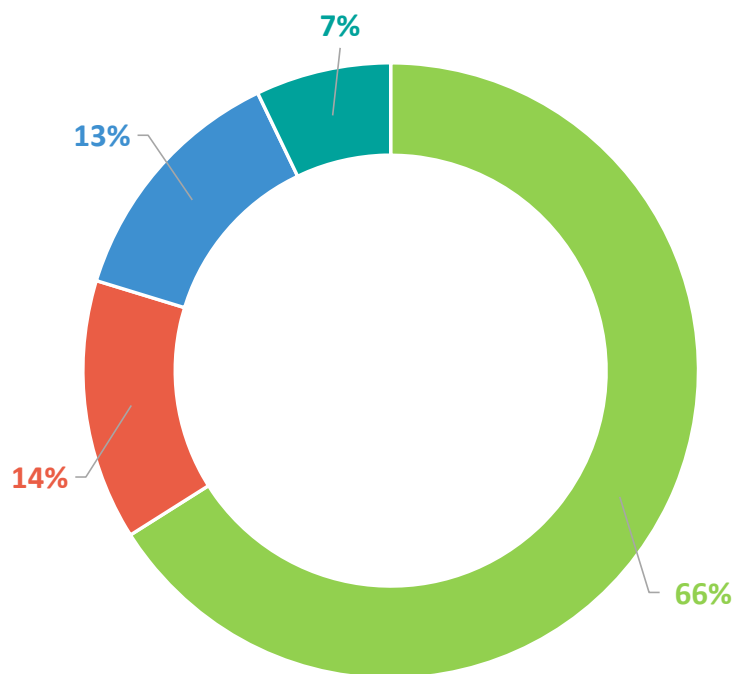


Nombre total de patients = 577

- Aucun, les traitements que je prends correspondent à de l'automédication = 62 patients
- 1 seul médecin = 238 patients
- 2 médecins différents = 204 patients
- Plus de 2 médecins différents = 90 patients
- Ne sait pas : 4 patients

# Bilan de médication

3. Avez-vous le sentiment qu'au moins un des médecins prescripteurs a une vision d'ensemble des différents traitements que vous prenez ?

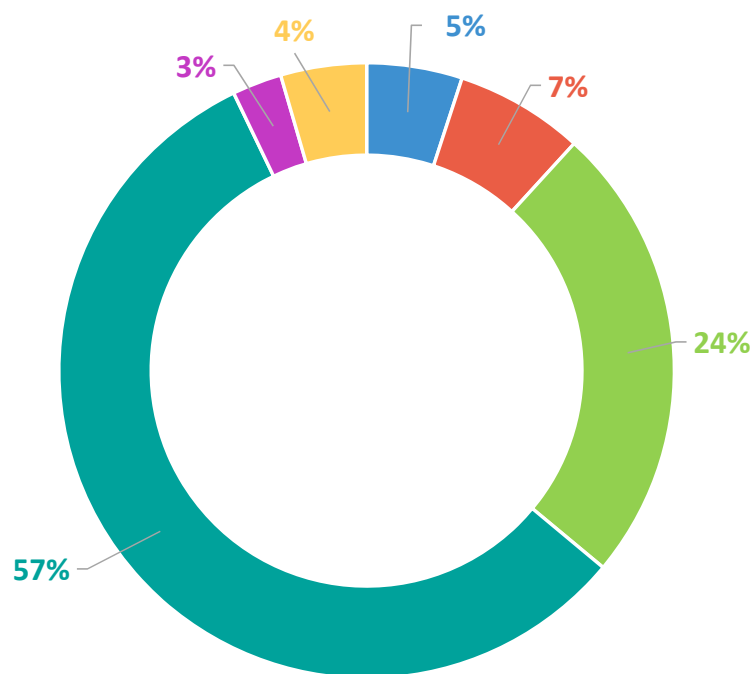


Nombre total de patients = 577

- Oui, mon médecin traitant = 380 patients
- Oui, un autre des médecins que je consulte régulièrement = 79 patients
- Non, je n'ai pas l'impression qu'il y ait de coordination entre les prescriptions de ces différents médecins = 76 patients
- Ne sait pas : 41 patients

# Bilan de médication

4. Si vous rencontrez des inquiétudes par rapport à l'efficacité ou aux effets secondaires de médicaments qui vous ont été prescrits, auprès de qui trouvez-vous conseil ?



a. Auprès du médecin qui les a prescrits

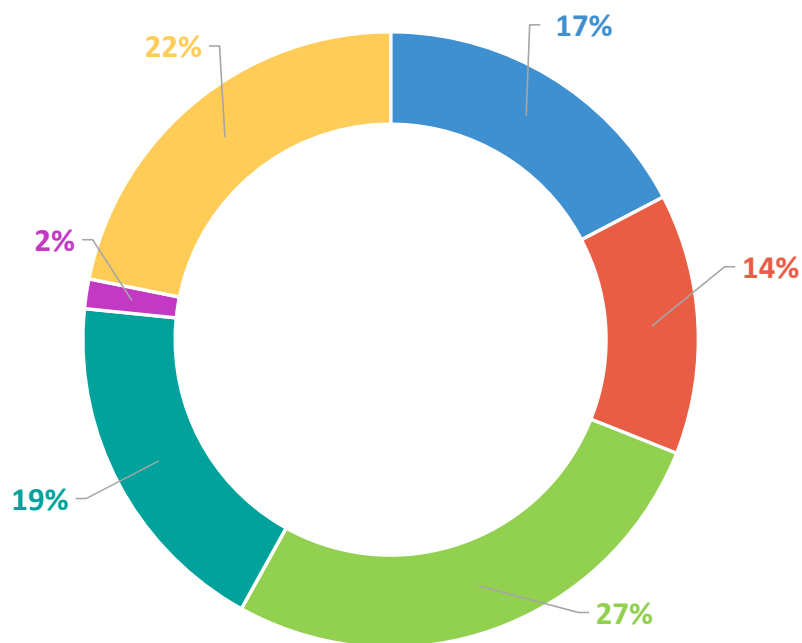
Nombre total de patients = 577

- Pas du tout = 29 patients
- Plutôt pas = 39 patients
- Plutôt = 140 patients
- Tout à fait : 328 patients
- Ne sait pas : 15 patients
- N'a pas répondu : 26 patients



# Bilan de médication

4. Si vous rencontrez des inquiétudes par rapport à l'efficacité ou aux effets secondaires de médicaments qui vous ont été prescrits, auprès de qui trouvez-vous conseil ?



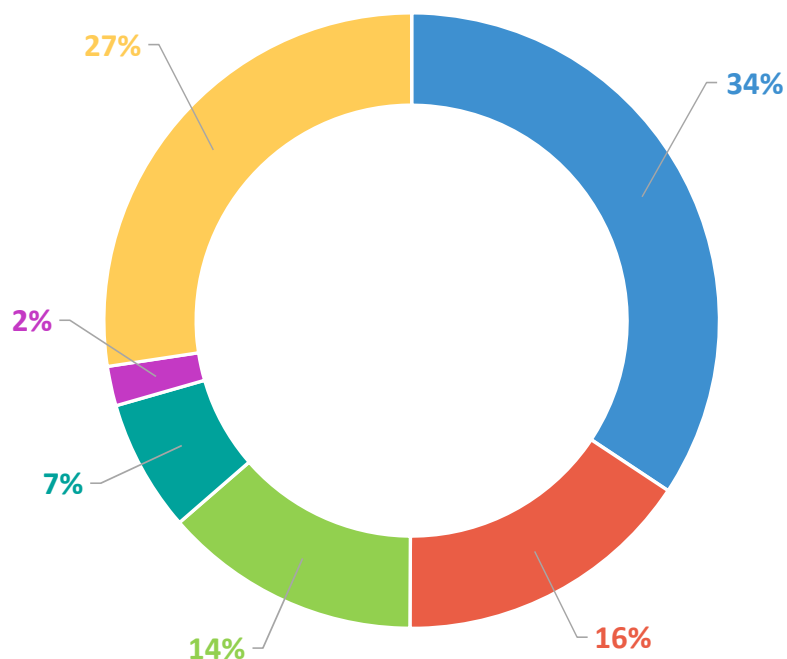
b. Auprès du pharmacien qui me les a dispensés, distribués

Nombre total de patients = 577

- Pas du tout = 100 patients
- Plutôt pas = 79 patients
- Plutôt = 156 patients
- Tout à fait : 107 patients
- Ne sait pas : 9 patients
- N'a pas répondu : 126 patients

# Bilan de médication

4. Si vous rencontrez des inquiétudes par rapport à l'efficacité ou aux effets secondaires de médicaments qui vous ont été prescrits, auprès de qui trouvez-vous conseil ?



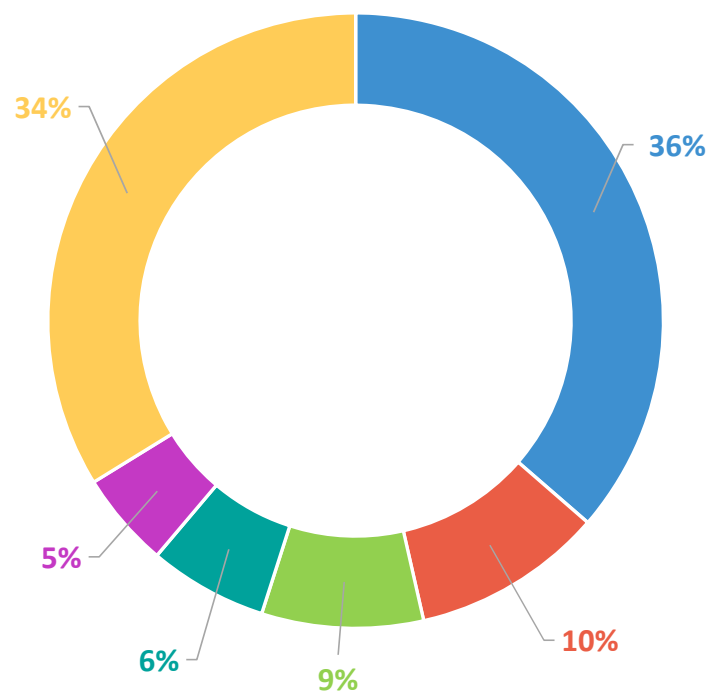
c. Je décide seul(e) des adaptations à apporter à mes traitements en fonction de l'information que je trouve sur les notices ou sur internet notamment

Nombre total de patients = 577

- Pas du tout = 198 patients
- Plutôt pas = 91 patients
- Plutôt = 78 patients
- Tout à fait : 40 patients
- Ne sait pas : 12 patients
- N'a pas répondu : 158 patients

# Bilan de médication

4. Si vous rencontrez des inquiétudes par rapport à l'efficacité ou aux effets secondaires de médicaments qui vous ont été prescrits, auprès de qui trouvez-vous conseil ?



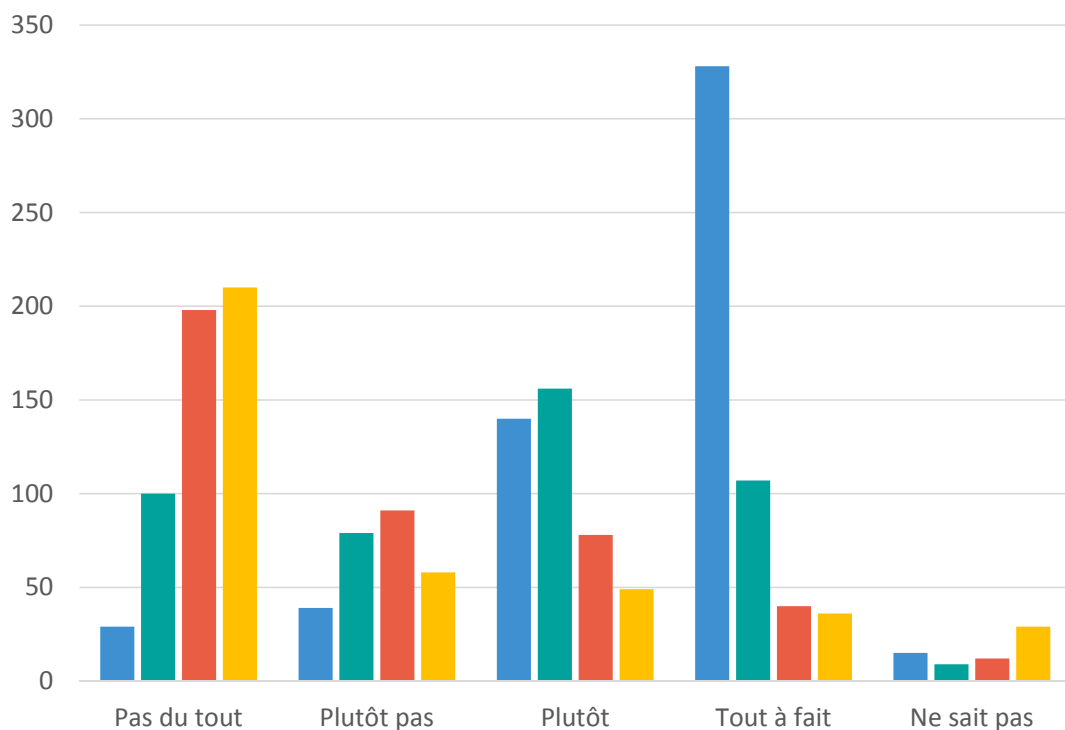
d. Auprès d'un autre professionnel de santé

Nombre total de patients = 577

- Pas du tout = 210 patients
- Plutôt pas = 58 patients
- Plutôt = 49 patients
- Tout à fait : 36 patients
- Ne sait pas : 29 patients
- N'a pas répondu : 195 patients

# Bilan de médication

4. Si vous rencontrez des inquiétudes par rapport à l'efficacité ou aux effets secondaires de médicaments qui vous ont été prescrits, auprès de qui trouvez-vous conseil ?

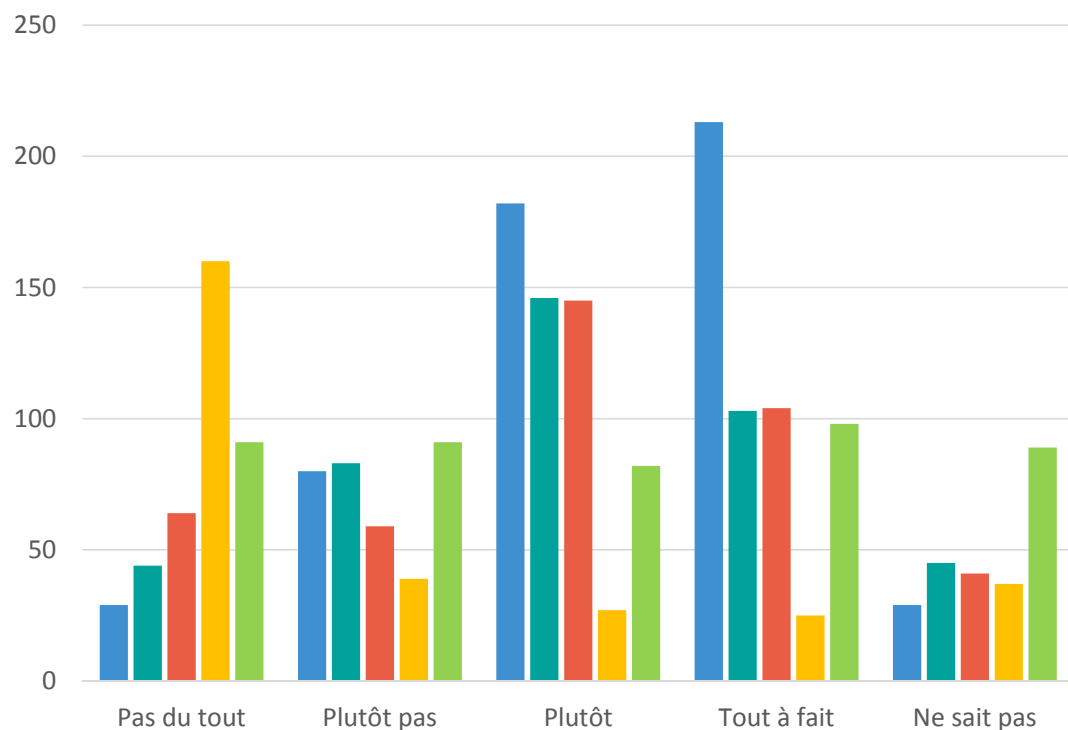


Nombre total de patients = 450

- Auprès du médecin qui me les a prescrits
- Auprès du pharmacien qui me les a dispensés, distribués
- Je décide seul(e) des adaptations à apporter à mes traitements en fonction de l'information que je trouve sur les notices ou sur internet notamment
- Auprès d'un autre professionnel de santé

# Bilan de médication

5. Avez-vous l'impression d'être entendu(e) lorsque vous faites part des contraintes liées à vos traitements qui impactent votre quotidien et compliquent la prise régulière de vos médicaments ?

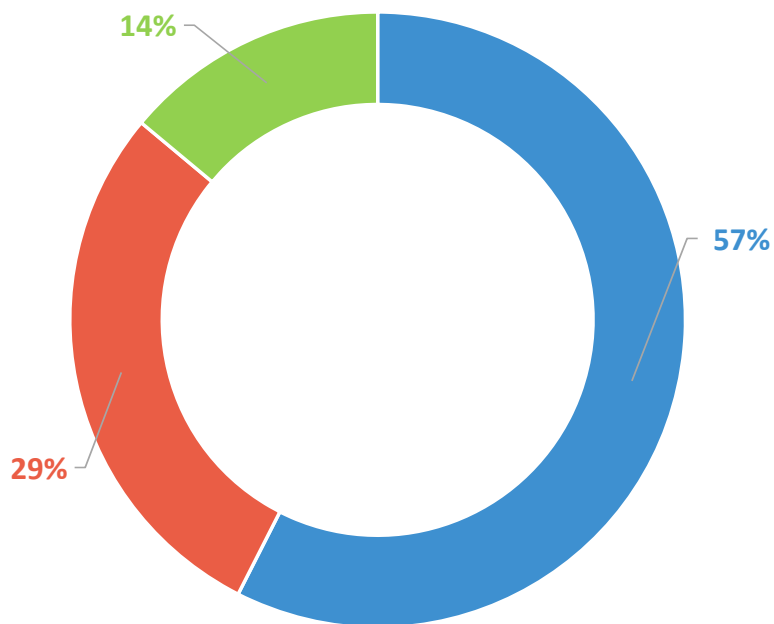


Nombre total de patients = 420

- Par votre médecin traitant
- Par les autres médecins qui vous suivent
- Par le pharmacien qui vous dispense les médicaments
- Par un autre professionnel de santé
- Je ne ressens pas de contraintes liées à mes traitements

# Bilan de médication

6. Pensez-vous que le pharmacien d'officine puisse être un bon interlocuteur pour vous aider à faire le point sur vos traitements, lorsque vous rencontrez des difficultés ou ressentez des doutes, afin de permettre qu'ils soient adaptés si nécessaire ?

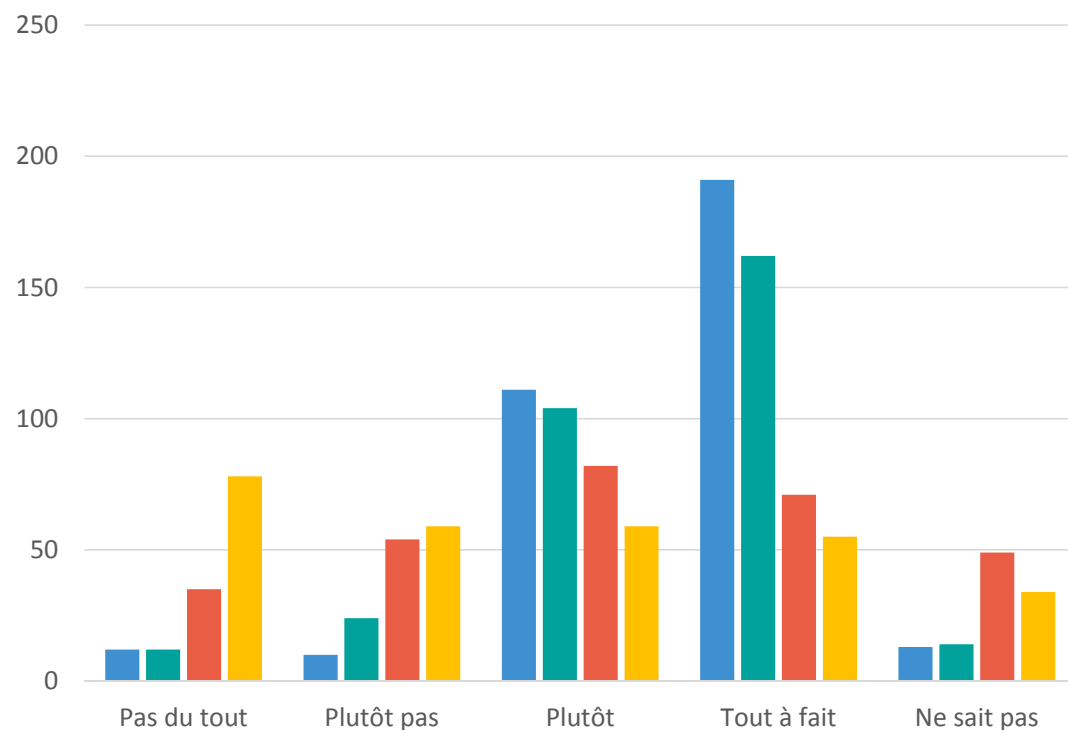


Nombre total de patients = 574

- Oui = 330 patients
- Non = 164 patients
- Ne sait pas = 80 patients

# Bilan de médication

## 7. Si vous avez répondu "oui" à la question 6. Pourquoi ?

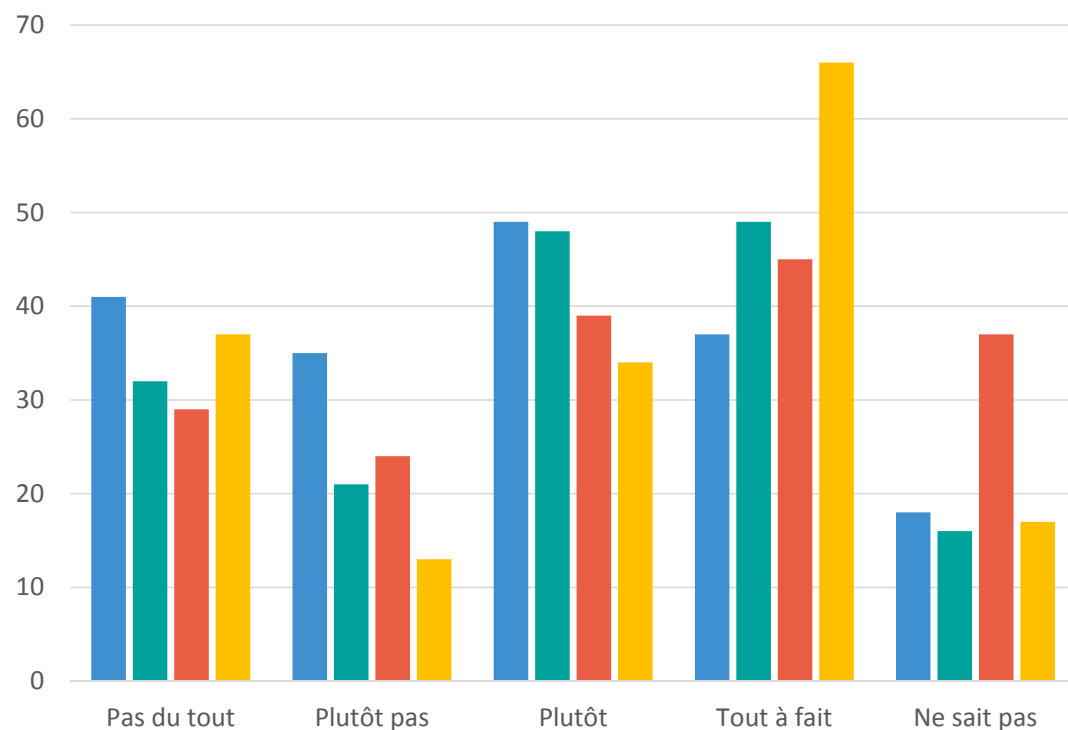


Nombre total de patients = 330

- Parce qu'il dispose des connaissances nécessaires sur le médicament
- Parce que je lui fais confiance et me sens à l'aise pour lui en parler librement
- Parce qu'il sera entendu par mon médecin traitant pour qu'il fasse évoluer mes prescriptions si nécessaire
- Parce qu'il dispose d'un espace adapté dans sa pharmacie pour que je puisse aborder ces questions avec lui

# Bilan de médication

8. Parce qu'il dispose d'un espace adapté dans sa pharmacie pour que je puisse aborder ces questions avec lui?



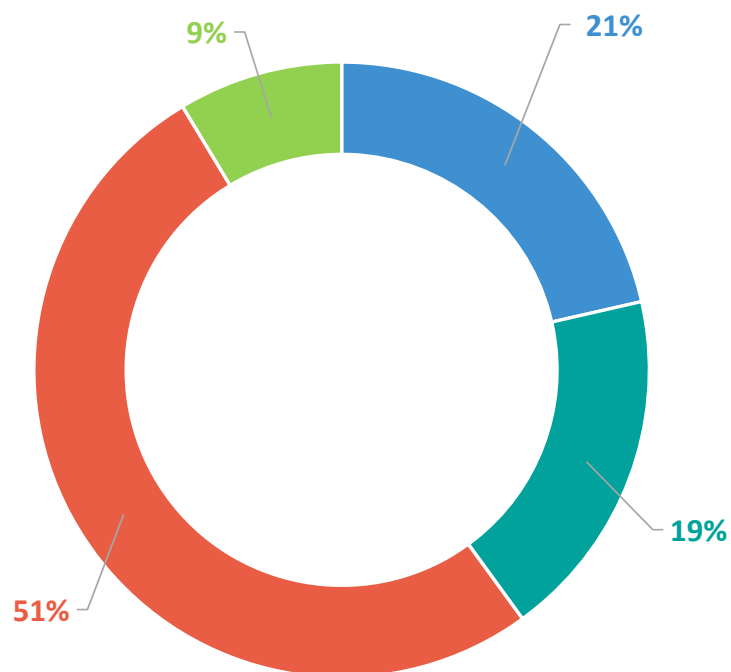
Nombre total de patients = 206

- Parce qu'il dispose des connaissances nécessaires sur le médicament
- Parce que je lui fais confiance et me sens à l'aise pour lui en parler librement
- Parce qu'il sera entendu par mon médecin traitant pour qu'il fasse évoluer mes prescriptions si nécessaire
- Parce qu'il dispose d'un espace adapté dans sa pharmacie pour que je puisse aborder ces questions avec lui



# Bilan de médication

## 9. Avez-vous entendu parler du « Dossier Pharmaceutique » ?

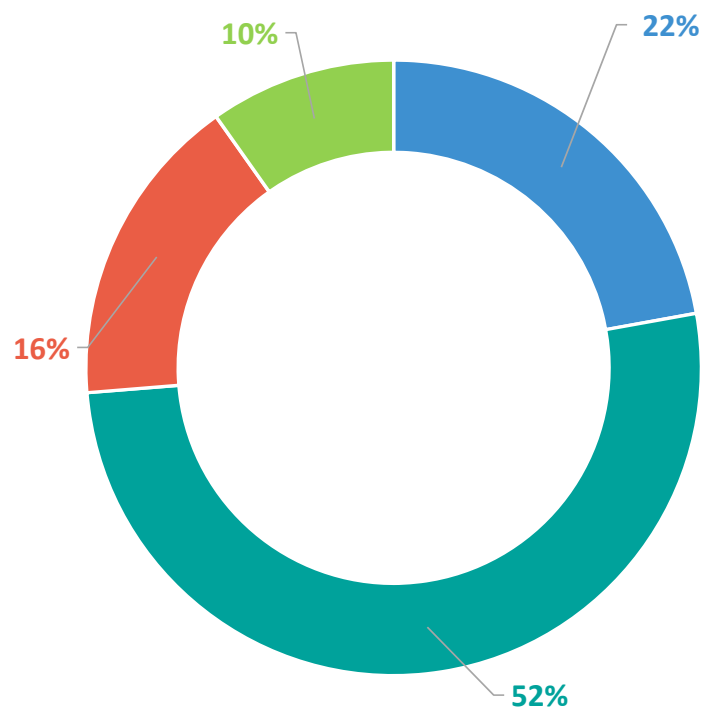


Nombre total de patients = 556

- Oui, et je dispose d'un « dossier pharmaceutique » auquel peuvent avoir accès tous les pharmaciens auxquels je m'adresse = 119 patients
- Oui, mais je ne dispose pas d'un « dossier pharmaceutique » auquel peuvent avoir accès tous les pharmaciens auxquels je m'adresse = 103
- Non = 285 patients
- Ne sait pas = 48 patients

# Bilan de médication

10. Si vous avez répondu OUI à la question précédente. Pourquoi ?

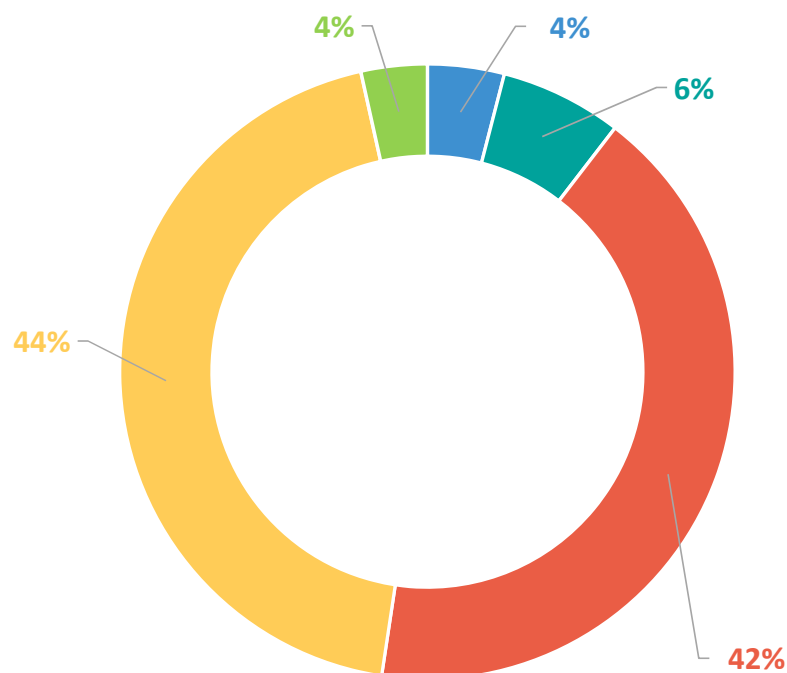


Nombre total de patients = 200

- Oui, et j'ai déjà alerté par un pharmacien sur des risques d'interaction grâce au "dossier pharmaceutique" = 43 patients
- Oui, mais je n'ai jamais été alerté par un pharmacien sur des risques d'interaction grâce au « dossier pharmaceutique » = 100
- Non = 32 patients
- Ne sait pas = 19 patients

# Bilan de médication

11. Pensez-vous que le pharmacien est légitime pour vous renseigner sur les interactions médicamenteuses liées aux traitements que vous prenez ?

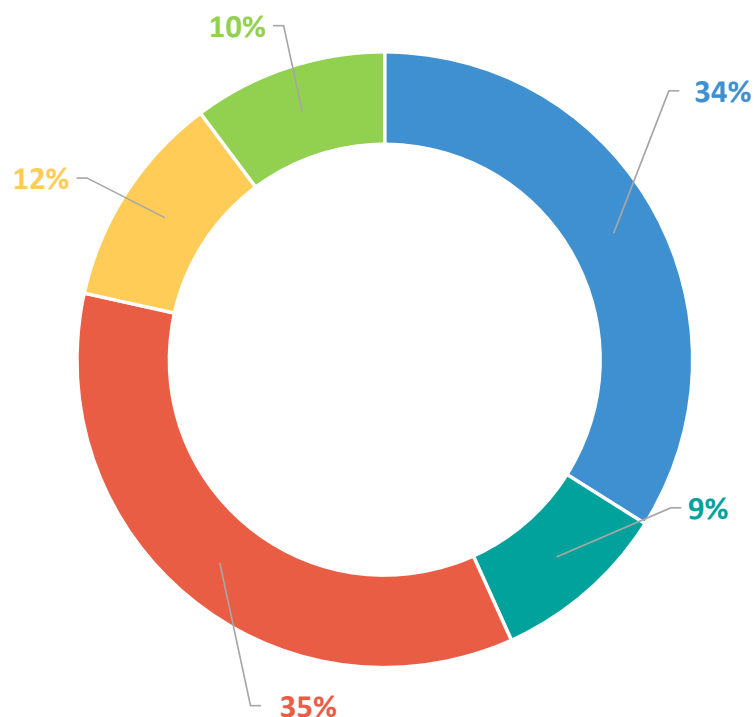


Nombre total de patients = 548

- Pas du tout légitime = 22 patients
- Plutôt pas légitime = 35 patients
- Plutôt légitime = 229 patients
- Tout à fait légitime = 241 patients
- Ne sait pas = 19 patients

# Bilan de médication

12. Savez-vous que le pharmacien peut maintenant réaliser auprès de certains patients particulièrement concernés par la « polymédication » (ceux âgés de plus de 65 ans et étant atteints d'une affection longue durée, ou ceux âgés de plus de 75 ans) un « bilan de médication » pour apporter son regard sur la pertinence du cumul de leurs différentes prescriptions médicamenteuses de façon à limiter les risques d'interactions néfastes voire dangereuses ?

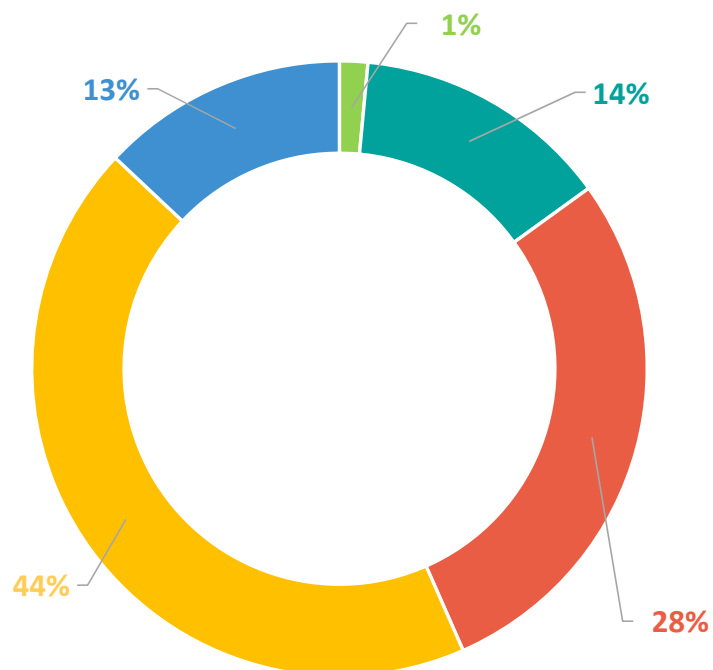


Nombre total de patients = 548

- Oui et cela me semble une bonne initiative qui aidera les patients concernés à éviter les interactions médicamenteuses problématiques = 186 patients
- Oui mais je ne pense pas que le pharmacien puisse aider les patients concernés à éviter les interactions médicamenteuses problématiques = 51 patients
- Non mais cela me semble une bonne initiative qui aidera les patients concernés à éviter les interactions médicamenteuses problématiques = 193 patients
- Non et je ne pense pas que le pharmacien puisse aider les patients concernés à éviter les interactions médicamenteuses problématiques = 62 patients
- Ne sait pas = 56 patients

# Bilan de médication

## 13. Quel âge avez-vous ?

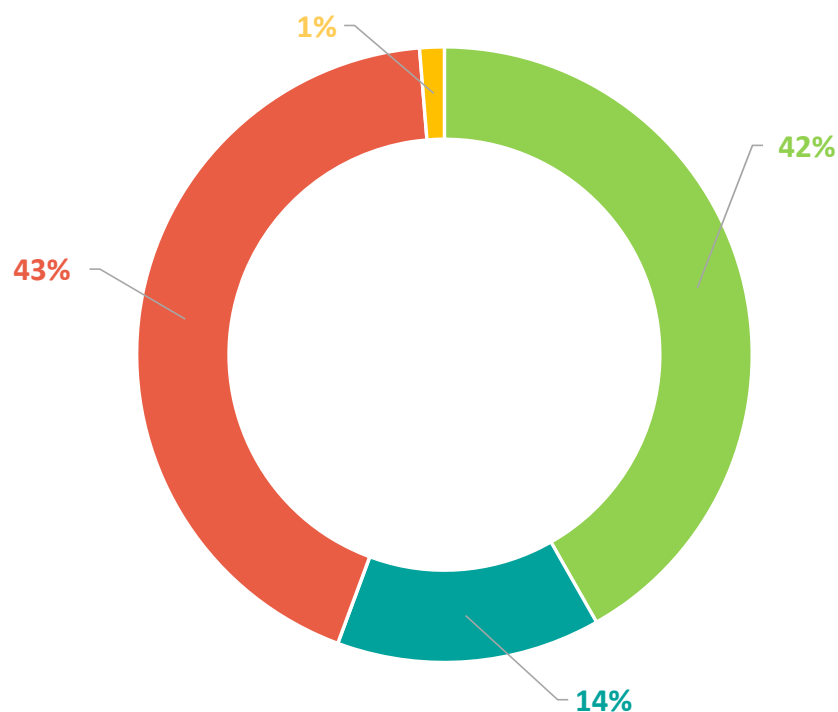


Nombre total de patients = 539

- Moins de 25 ans = 8 patients
- 25 à 44 ans = 73 patients
- 45 à 64 = 153 patients
- 65 à 74 ans = 235 patients
- 75 ans et + = 70 patients

# Bilan de médication

14. Etes-vous pris en charge par l'Assurance Maladie au titre d'une ALD (affection longue durée) ?



Nombre total de patients = 541

- Oui, une ALD = 226 patients
- Oui, plusieurs ALD = 75 patients
- Non = 233 patients
- Ne sait pas = 7 patients



Merci pour votre mobilisation!