



Ensemble, engageons nous pour des soins plus sûrs!

2017 : Les actions en région

Bilan Actions-Usagers / Journée RU - 08mars2018

2014 : création d'une plaquette info patients

- En collaboration avec le CISS LR— CRSA, l'ARLIN a travaillé avec le réseau des hygiénistes de la région et des représentants des usagers des établissements
 - Objectif: « Elaborer une plaquette destinée aux usagers sur les gestes utiles à connaître et à adopter pour participer activement à la prévention des Infections Associées aux Soins (IAS) et à leur sécurité, au cours de leur prise en charge (hôpital + retour domicile) »
- Présentation de la plaquette lors de la Journée organisée par l'ARS en novembre 2014, dans le cadre de la Semaine Sécurité Patients :
 - Reproduite en 10 000 exemplaires et publipostée à 70 établissements volontaires qui ont organisé une action vers leurs usagers, chaque fois que possible par un binôme hygiéniste-RU. Elle a servi de support à l'animation de café SSP, notre région s'étant portée volontaire pour ces manifestations prévues par le ministère.

Admission

Bienvenue dans le service, ici l'infection n'est pas une fatalité : nous allons nous associer pour la prévenir

Pourquoi, l'hôpital est un nid à microbes ?



Oh non la chasse est toujours ouverte! Je ne suis pas le bienvenu dans les plaies, les sondes, les cathéters...

Bilan Actions-Usagers / Journée RU - 08mars2018

Toilette

Bonjour, avez-vous fait votre toilette ce matin?

Non, au jourd'hui je suis fatiguée, je la ferai demain... Je vais vous aider; une bonne hygiène corporelle tous les jours et une tenue propre sont essentielles, pour vous comme pour nous.



Bon, on ne veut pas de moi sur la peau?

Pourtant mes cousins dans le ventre vous rendent
bien service pour digérer. Mais attention si vous
prenez des antibiotiques : si vous les arrêtez trop tôt
ou les prenez mal, nous pouvons devenir résistants.



Hygiène des mains

Equipement de protection

Pour l'hygiène des mains au lit, le **gel hydroalcoolique**, c'est quand même plus **pratique**. Mais c'est aussi **plus efficace**. Se désinfecter les mains évite de transmettre les bactéries et diminue le risque d'infection.



Même pas un bijou, une montre, un ongle long ou verni pour me cacher; les médecins, les soignants et même les visiteurs s'en tartinent les mains, je ne vais pas faire de vieux os...

Bilan Actions-Usagers / Journée RU - 08mars2018

Hier votre collègue portait un masque, des gants et un tablier plastique, un vrai Oui, nous devons aussi éviter de contaminer les autres. Si nous toussons, et sommes enrhumés, vous comme moi, portons un masque et utilisons des mouchoirs en papier immédiatement jetés.



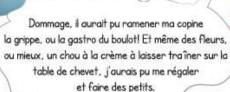
On ne veut pas me transporter par les mains, je n'ai pas le droit de voyager par les airs, je suis même délogé des surfaces avec leur habitude de nettoyer la chambre tous les jours!



Visiteurs

Bon jour, tu vas mieux ? Je suis venu avant ta sortie, même si je suis encore grippé. Tu dois trouver le temps long, non ? Merci, mais heu... ce n'est peut-être pas une bonne idée, si j'attrape ta grippe, ils vont me garder... Reviens me voir à la maison quand tu seras en forme!







Bilan Actions-Usagers / Journée RU - 08mars2018

Sortie

Vous n'avez pas de question avant votre sortie ? Non et j'ai bien compris le message : pour limiter le risque d'infection, je dois continuer à appliquer ces bons principes et signaler ce qui me semble anormal.

Oui, même si l'on a l'air débordés, Ensemble nous serons plus efficaces contre l'infection, et à la maison vous pouvez en parler à votre généraliste.



Ok, je vais me tenir à l'abri.
Vous avez compris, l'hosto pour moi,
c'est pas l'eldorado, on m'en chasse illico !!!



Couvertures



ENSEMBLE, ENGAGEONS-NOUS POUR DES SOINS PLUS SÛRS !



Plaquette d'information patient élaborée par le groupe de travail composé d'hygiénistes et de représentants des usagers du Languedoc Roussillon :

ABDOUSH Hanane; ANDUZE-ACHER Véronique, BAUX Cristel, BERNARD Magail, BERTHAUT Charline, BEZEL Chloë, BENGOUFA Abderrezak, BOUDOT Evelyne, BUHLER Véronique, CALISSANO Josée, CAUMEIL Lucette, CHEVALIER Christian, CISTIO Céline, DELANNOY Paulette, DJOUDAD Abdel, DUPART Bernard, ENJALBERT Michel, FOUCOU Catherine, FRANCHESCHI-POUDEROUX Catherine, GAYRAUD Anne-Lize, GENGOU Jean Paul, GELY Michéle, GLANTZLEN Gérard, HEIMIG Marie-Odile, JOUBERT Léone, LAGRANGE Nelly, LAURENS Jean-Paul, LEBLANC Robert, LOTTHE Anne, MARY Noële, MIGNTROU Paule, MERIDJEN GLIBERT, MORIN Annie, MORVAN Marianno MOURLAN Cécile, PECHALI Liliane, RICHAUD MOREL Brigitte, ROQUELAURE Valérie, ROQUES Claude, ROUX Laure







SSP 2017 : Usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients

- Proposition du CPIAS aux établissements de l'Occitanie
- => reproduire la plaquette pour une utilisation lors de la SSP
- 1 condition : l'établissement s'engage à assurer au cours de la SSP une animation avec leurs représentants des usagers

Bilan de la campagne

Reproduction

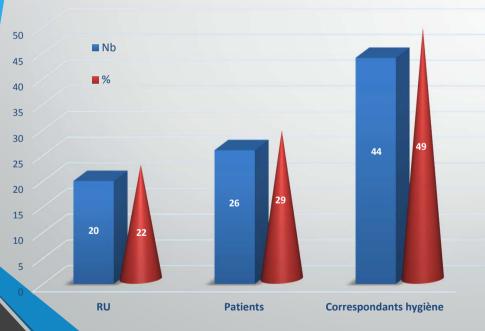
 430 établissements informés, 133 participants, 30 000 plaquettes reproduites et distribuées (environ 1 plaquette par lit).

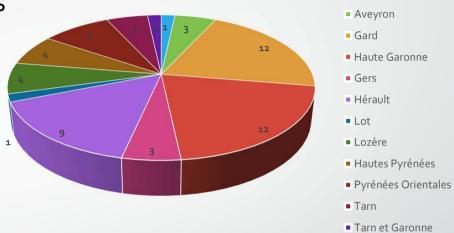
Bilan des actions

• 58 établissements ont répondu à l'enquête menée en décembre 2017 sur le bilan des actions menées.

Plaquettes réceptionnées en temps utiles

Animateurs n90





Aude

6257 patients/visiteurs => actions

Types d'animation : plusieurs actions coordonnées







- Des binômes aux manettes
 - Représentants des usagers et Correspondants en hygiène : 16
 - Patients et Correspondants en hygiène : 12
 - Correspondants en hygiène et cadre de santé / correspondants
 - RAQ et responsable identito-vigilance / RU
 - Patients/visiteurs et soignants / patients

Mais aussi correspondants, RU, patients seuls
Bilan Actions-Usagers / Journée RU - 08mars2018

Et bien d'autres activités

- Atelier hygiène des mains avec le caisson pédagogique, quizz HDM, distribution de petits flacons de SHA
- Transmission croisée et précautions standard
- Chambre des erreurs, jeux autour de la pharmaco-identito-infectio-vigilance
- Quizz ATB
- Atelier prévention des infections hivernales, PC gale et Clostridium
- Sets de collation, flyers aux patients immobilisés

•

Et vous?

Rendez-vous du 26 au 30 novembre 2018 pour une nouvelle Semaine Sécurité des Patients