

RETOUR D'EXPÉRIENCE

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

*aux
Hôpitaux du Bassin de Thau*



Gérald ROTMAN, *RU*
Élodie MERLO, *CDS hygiéniste*

08 Mars 2018

PLAN

1. PRÉSENTATION DES HBT

2. LES RU AUX HBT

3. LA SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

4. LES ANIMATIONS DE L'UPIAS

5. BILAN



1. PRÉSENTATION DES HBT



LES SITES DE SÈTE



Hôpital Saint Clair



HRM Les Pergolines

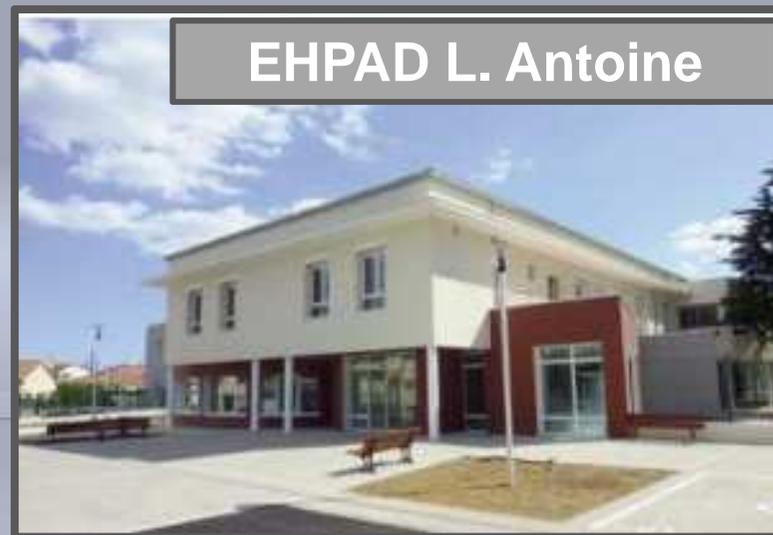
LES SITES D'AGDE



Hôpital Saint Loup



EHPAD L. Antoine



LES SITES DE...

MARSEILLAN

EHPAD C. GOUDET



EHPAD L'Estagnol

VIAS



Un lieu d'accueil,
d'information,
d'écoute pour tous

Maison Des Usagers

Maison des Usagers



2. LES RU AUX HBT



Association pour le droit de mourir
dans la dignité



Union Nationale de Familles et Amis
de Personnes Malades et/ou Handicapés Psychiques



Informations, prévention, dépistage, traitement,
accompagnement des malades et de leurs proches.



Visite des Malades en Etablissement Hospitalier



L'association ayant pour mission de distraire les
malades de tout âge, du bébé à la personne âgée



Association des Soins Palliatifs Ouest Hérault

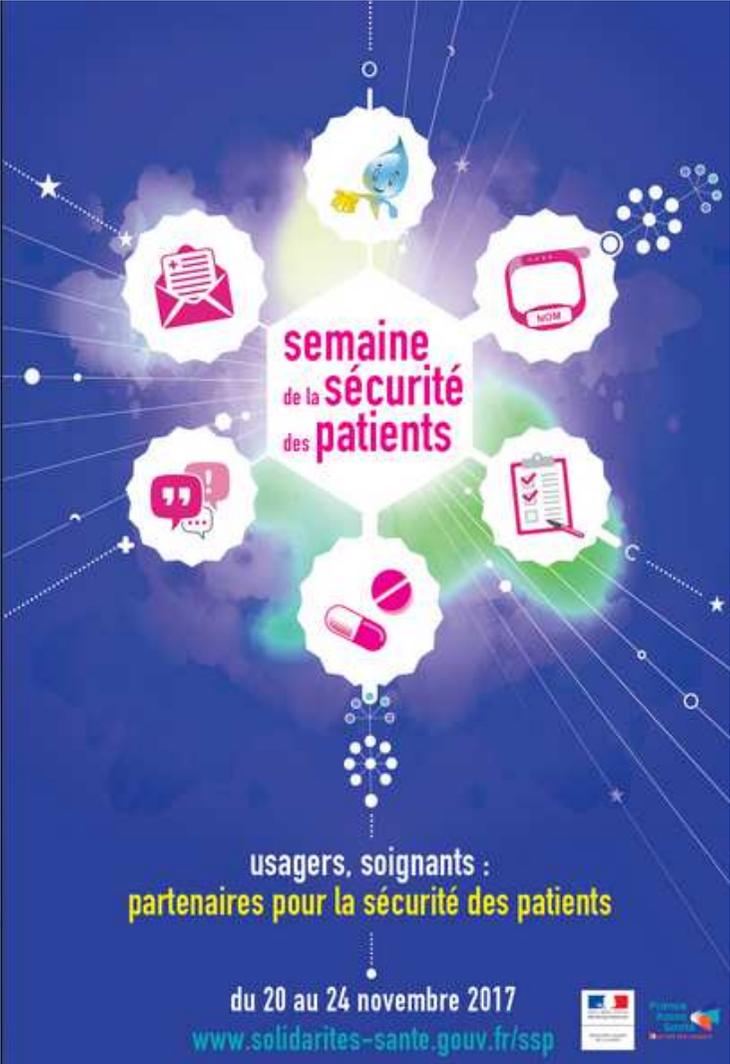


Fédération des malades et handicapés

3. La semaine de la sécurité des patients

Usagers, Soignants:
**Partenaires pour la
sécurité des patients**

C P I A S



The poster features a central white hexagon with the text "semaine de la sécurité des patients" in red and black. Surrounding this hexagon are six circular icons: a blue water drop, a red envelope, a red mobile phone, a red pill, a red speech bubble, and a red clipboard. The background is dark blue with white stars and lines. At the bottom, the text "usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients" is written in white and yellow. Below this, the dates "du 20 au 24 novembre 2017" and the website "www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp" are displayed. Logos for the French Republic and the Ministry of Health are also present.

semaine
de la **sécurité**
des **patients**

usagers, soignants :
partenaires pour la sécurité des patients

du 20 au 24 novembre 2017
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp



Hôpitaux du Bassin de Thau

Les Hôpitaux du Bassin de Thau engagés dans la semaine de la sécurité 2017

« Usagers, soignants :
partenaires pour la sécurité des patients »



Venez découvrir nos animations et
informations du 20 au 24 novembre 2017



usagers, soignants : partenaires pour la sécurité des patients
www.solidarites-sante.gouv.fr/ssp



France
Assos
Santé
La voix des usagers

4. LES ANIMATIONS DE L'UPIAS

QUAND?

➤ **SÈTE : Hôpital Saint Clair**

- Lundi 20 Novembre : 9h/12h
- Mercredi 22 Novembre : 14h/16h30

➤ **AGDE : Hôpital Saint Loup**

- Lundi 20 Novembre : 10h/12h



ANIMATIONS DE L'UPIAS

Animation des professionnels de santé

Comment l'utiliser :

Respect de la dose
= 2 doses de produit
dans le creux de la
main



Respect de la technique :

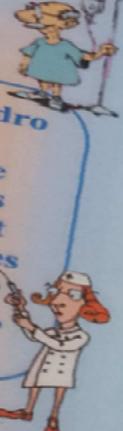


**Frictionner jusqu'à
séchage complet**

L'hôpital est un lieu où se transmettent beaucoup de microbes par les mains



Les produits hydro alcooliques permettent une désinfection des mains et doivent être utilisés par les professionnels de santé, les patients, les visiteurs.



Utilisez-les à tout moment de la journée et particulièrement avant les repas, à la sortie des toilettes, en entrant et sortant de la chambre.



Arrivée

1. Peut-on
toutes le

2. L'allian

3. Dois-je

4. Puis-je

5. Si je
utile

6. Po
m
fa

7. L

8.

ANIMATIONS DE L'UPIAS

... à destination des usagers



SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



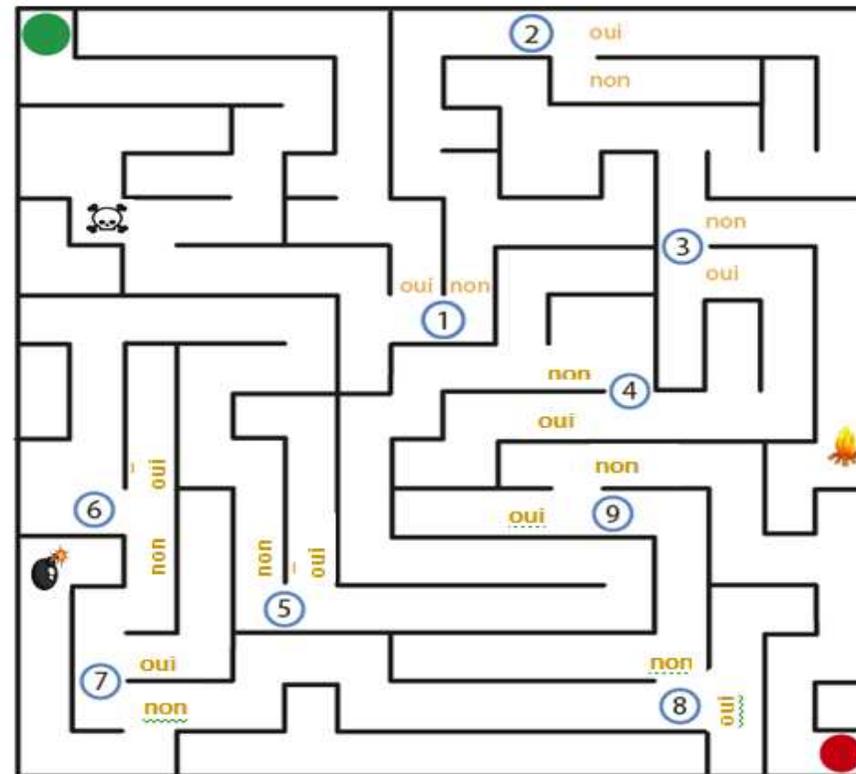
Réussirez-vous à traverser le labyrinthe de l'hygiène ?

1. Peut-on utiliser la solution hydro-alcoolique dans toutes les situations ?
2. Dois-je me frictionner les mains en entrant et en sortant de la chambre d'un patient à qui je rends visite ?
3. Dois-je porter un masque si je tousse ?
4. Puis-je m'asseoir dans/sur le lit du patient ?
5. Puis-je rentrer dans une chambre sans l'autorisation de l'infirmier(e) si je vois cette pancarte ?



6. Puis-je ouvrir les pansements du patient ?
7. Je rends visite à un patient en « précautions complémentaires ». Puis-je le faire sortir de la chambre pour une promenade sans prévenir l'infirmier(e) ?
8. La friction des mains avec une solution hydro-alcoolique est-elle efficace si j'ai les mains « visuellement » sales ?
9. Le patient peut-il stocker, dans sa chambre, des denrées périssables que je lui apporte ?

Départ



Arrivée

Réponses : 1- non ; 2- oui ; 3- oui ; 4- non ; 5- non ; 6- non ; 7- non ; 8- non ; 9- non

HYGIÈNE DES MAINS Les Solutions Hydro Alcooliques



SHA...

- **DEFINITION:** Produits désinfectants cutanés, qui ont la propriété de tuer les souches de virus, les bactéries et champignons pouvant être transmis par contact direct des mains avec des objets et surfaces contaminés.
- **QUAND ET COMMENT L'UTILISER ?** Pour remplacer un lavage des mains «classique» dans certains cas. Les solutions hydro-alcooliques doivent être utilisées sur des mains visiblement non souillées. Utilisez-les à tout moment de la journée et particulièrement avant les repas, à la sortie des toilettes, en entrant et sortant de la chambre.

➤ TECHNIQUE :



Les solutions hydro alcooliques permettent une désinfection des mains et doivent être utilisés par les professionnels de santé, les patients et les visiteurs.

**FRICIONNER JUSQU'AU
SÉCHAGE COMPLET**

*Quand le S.H.A
n'est pas là...*



Les microbes dansent !



CONSEILS ET RECOMMANDATIONS EN HYGIÈNE POUR LES USAGERS

Novembre 2017



UPIAS

Unité de Prévention des Infections
Associées aux Soins



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

- **DEFINITION :** Les infections associées aux soins sont celles qui surviennent au cours ou au décours de la prise en charge d'un patient.

A l'hôpital, les microbes sont présents partout : dans l'environnement mais également sur le corps humain lui-même.

Les professionnels des Hôpitaux du Bassin de Thau suivent des protocoles de soins stricts pour éviter la transmission de ces microbes.

- **PREVENTION :** Vous pouvez nous aider à promouvoir une bonne hygiène à l'hôpital et ainsi participer vous aussi à la prévention du risque infectieux en respectant les conseils de ce livret.



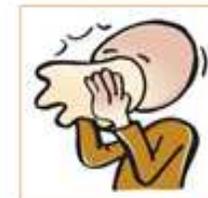
LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS : L'AFFAIRE DE TOUS...

CONSEILS

- Respecter les consignes d'hygiène qui vous sont faites par le personnel hospitalier (lavage des mains, port du masque, port de blouse...)
- Ne touchez pas à vos pansements, perfusions et sondes
- Proscrire le port de bijoux, piercing, de vernis à ongle lorsque vous devez subir une intervention au bloc opératoire
- Ne pas stocker d'aliments périssables dans votre chambre
- Prévenir vos proches que les bouquets de fleurs ou plantes vertes sont interdits dans la plupart des services
- Les animaux domestiques ne peuvent être admis à l'hôpital

HYGIÈNE RESPIRATOIRE

Faire porter un masque à toute personne (patient, visiteur, professionnel de santé, intervenant extérieur, aidant...) présentant des symptômes respiratoires de type toux ou expectorations.



Utiliser un mouchoir à usage unique pour couvrir le nez et la bouche lors de toux et éternuement et le jeter immédiatement après usage. En l'absence de mouchoir, tousser ou éternuer au niveau du coude ou en haut de la manche plutôt que dans les mains

Réaliser une hygiène des mains après contact avec des sécrétions respiratoires ou des objets contaminés. Ne pas toucher les muqueuses (yeux, nez, bouche) avec des mains contaminées.



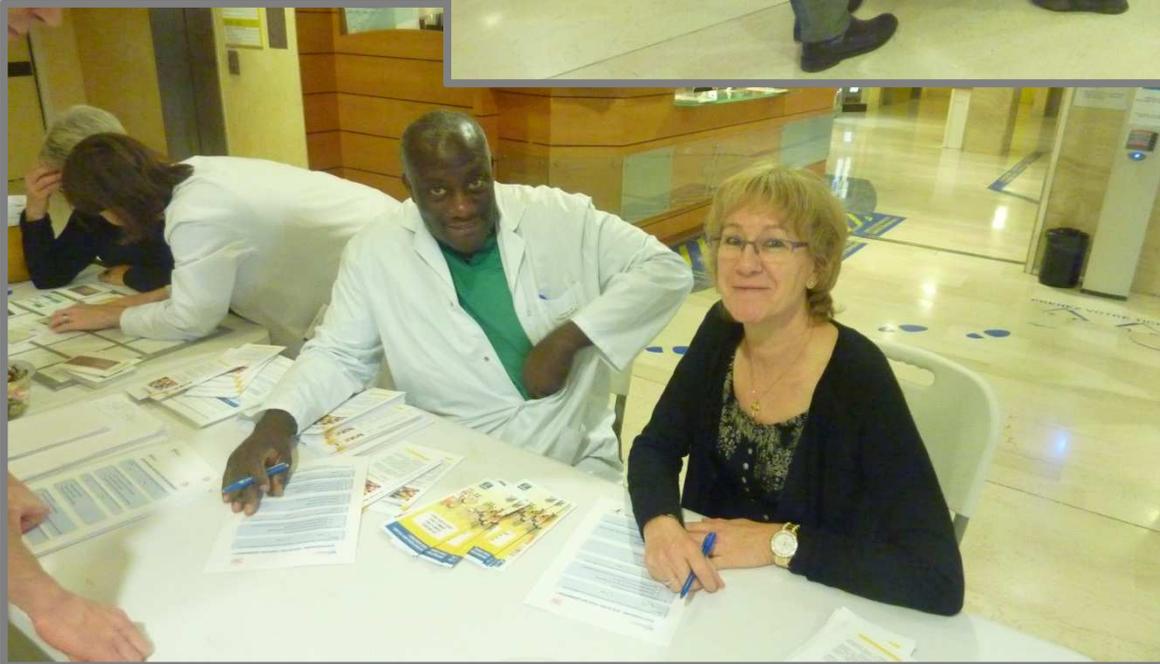
ANIMATIONS DE L'UPIAS

... à destination de tous

QUOI?

➤ Atelier SHA







C P I A S

*Quand le S.H.A
n'est pas là...*



Les microbes dansent !



5. BILAN

➤ *Globalement +++*

➤ *Collaboration UPIAS/RU*

➤ *Participation active*

➤ *des professionnels de santé → ≈ 60*

➤ *des usagers → ≈ 40 (intérêt ++)*

➤ *Rappel des bonnes pratiques en HH à l'hôpital*



MERCI DE VOTRE ATTENTION

C P I A S

