

RU dans les territoires : LES PARCOURS DES USAGERS

Date : 04/12/2018, de 9h30 à 17h00

Lieu : Hôtel Ibis Styles - 3, rue de l'armée Patton - 54000 Nancy

Durée : 1 jour

Coût : gratuit pour les bénévoles membres des associations adhérentes de France Assos Santé – remboursement des frais

« Je suis représentant des usagers dans les instances territoriales de la santé : conseil territorial de santé (CTS), groupement hospitalier de territoire (GHT). Pourquoi ces nouvelles instances ? Ma mission de RU change-t-elle ? Comment agir sur l'organisation des soins et des accompagnements à l'hôpital et en ville ? Pour cela, je voudrais mieux comprendre cette notion de parcours, que l'on présente comme la solution miracle, pour défendre l'intérêt des usagers sur mon territoire. »

France Assos Santé vous propose une journée de formation pour découvrir comment construire vos positions sur les parcours.

PUBLIC

Représentants des usagers dans les instances territoriales, conseils territoriaux de santé ou groupements hospitaliers de territoire, ayant de préférence suivi la formation « **RU, en avant !** » et « **RU et système de santé** »
Il est bon d'avoir suivi le module de formation en ligne sur les territoires.

Méthodes pédagogiques

Etudes de cas, exercices individuels et collectifs, apports du formateur

Intervenant

Formateur du réseau U.N.A.A.S.S.

OBJECTIFS

- Comprendre les différents sens du mot « parcours » de l'utilisateur du système de santé
- Cerner les points de vigilance dans la conception, l'organisation et la mise en œuvre des « parcours ».
- Mieux comprendre le cadre dans lequel s'intègre la logique du parcours.
- Mieux cerner les nouvelles instances territoriales de la démocratie en santé

CE DONT NOUS PARLERONS

- Le parcours : les différents sens de la notion
 - Identifier et anticiper les difficultés de l'utilisateur tout au long de son parcours
 - Organiser l'offre de soins pour des parcours réussis ? Les enjeux pour le système de santé.
 - Les outils et dispositifs de la coordination des parcours de l'utilisateur : filières de soins et projets médicaux, diagnostics partagés et plates formes d'appui
- Les différentes instances où faire valoir le point de vue de l'utilisateur sur le territoire : groupement hospitalier de territoire, conseil territorial de santé

RU DANS LES TERRITOIRES : PARCOURS DES USAGERS
BULLETIN D'INSCRIPTION A LA FORMATION DU 04/12/2018 à Nancy

Merci de renvoyer votre bulletin d'inscription avant le 4 novembre à
grand-est@france-assos-sante.org

Nom Prénom

Association membre de France Assos Santé :

Région :

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) :

Votre adresse :

.....

Votre téléphone : Votre E-mail :@.....

Hébergement : [uniquement pour les formations à Paris]

NON OUI Pour la nuit du __ au __ = __ nuits

Merci de prendre en compte mon handicap pour la réservation d'une chambre d'hôtel

L'hébergement peut être pris en charge *pour la nuit précédant le premier jour de la formation*, lorsque celle-ci commence tôt le matin et que l'éloignement de votre lieu de résidence vous oblige à arriver la veille.

Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ?

OUI NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

.....
.....

Instances où vous représentez les usagers :

- Commission des usagers
- Conseil de Surveillance d'établissement public ou conseil d'administration d'établissement de santé privé
- Conférence territoriale de santé (CTS)
- Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA)

- Commission de conciliation et d'indemnisation (CCI)
- Comité de protection des personnes (CPP)
- Conseil de la CPAM
- Autre (préciser) :



FORMATION DES REPRESENTANTS DES USAGERS

Depuis combien de temps êtes-vous représentant des usagers ?

Date de votre 1^{er} mandat de représentant des usagers :

Comment définissez-vous le parcours de l'utilisateur ?

.....
.....
.....
.....

Connaissez-vous des parcours de patients formalisés ? Lesquels ?

.....
.....
.....
.....

Quels organismes, dispositifs, instances territoriales de santé connaissez-vous ?

.....
.....
.....
.....

Quelles questions voudriez-vous voir abordées durant la formation ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Merci d'avoir rempli ce questionnaire. Il permettra au formateur de mieux ajuster son intervention à vos profils et questionnements. Il facilitera le remboursement de vos frais.

