

Le RU et la MEDIATION EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Date : 16 novembre 2018 de 9h 30 à 17h 00 – Accueil à 9h 00

Lieu : Maison des Associations – 2, rue des Corroyeurs – 21000 DIJON (salle R03)

Date limite d'inscription : 07 novembre 2018

« Je suis RU en Commission des usagers. On me demande désormais d'intervenir dans le processus de médiation. Mais comment ? Pourquoi faire alors qu'il y a déjà des médiateurs ? Quel peut être mon rôle : par rapport à l'utilisateur ? Et dans le processus ?

Que faire concrètement ? Et que tirer de ces médiations ? France Assos Santé vous propose une journée de formation pour mieux comprendre comment, et à quelles conditions, jouer votre rôle de RU aux côtés de l'utilisateur. »

France Assos Santé vous propose une journée de formation et d'échanges pour vous outiller et vous soutenir dans votre action.

	Associations adhérentes	Associations non-adhérentes
Formation	Gratuite	Gratuite
Repas	Offerts	Non pris en charge par l'URAASS BFC
Frais de déplacement	Pris en charge par l'URAASS BFC (Note de frais à adresser à l'URAASS Bourgogne Franche-Comté)	Non pris en charge par l'URAASS BFC
Chèque de caution	Un chèque de caution de 20 €, à l'ordre de l'URAASS Bourgogne Franche-Comté est demandé afin de valider mon inscription. Ce chèque sera restitué le jour de la formation. En cas d'absence, il sera encaissé.	
Public	Représentants des usagers membres des associations adhérentes de France Assos Santé, siégeant en commission des usagers et ayant suivi la formation « RU en commission des usagers ». Un an d'ancienneté dans le mandat est requis.	
Méthodes et pratiques	A partir des expériences et visions des participants, alternance d'exercices théoriques et pratiques, mise en situation. Mobilisation d'une dynamique de groupe.	
Intervenants	Samira BOUDOAZ , formatrice du réseau de France Assos Santé	

OBJECTIFS

- Connaître la spécificité et le cadre de la médiation en établissement de santé
- Saisir la dynamique rendant une médiation nécessaire
- Cerner le rôle du RU dans le processus de médiation
- Exploiter les résultats de la médiation en Commission des usagers

CE DONT NOUS PARLERONS

- La médiation dans les établissements : spécificité, cadre et limites
- Le rôle du représentant des usagers : accompagner l'utilisateur
- Les facteurs de réussite ou d'échec d'une médiation
- Préparer la médiation avec l'utilisateur
- Prendre sa place dans l'entretien de médiation

**LE RU ET LA MEDIATION EN ETABLISSEMENT DE SANTE
BULLETIN D'INSCRIPTION DE LA FORMATION DU 16 NOVEMBRE 2018 A DIJON**

Nom - Prénom : _____

Association membre de France Assos Santé : _____

ou Association non membre : _____

Région : _____

Fonction dans l'association (salarié, bénévole, élu...) : _____

Votre adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

E-mail : _____

Téléphone : _____ Portable : _____

Est-ce votre première inscription aux formations de France Assos Santé ? OUI NON

Si non, à quelle formation avez-vous déjà participé ?

Instances où vous représentez les usagers :

- Commissions des Usagers
- Conseil de Surveillance d'établissement public ou conseil d'administration d'établissement de santé privé
- Conférence Territorial de Santé (CTS)
- Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (CRSA)
- Commission de Conciliation et d'Indemnisation (CCI)
- Comité de Protection des Personnes (CPP)
- Conseil de la Caisse Primaire d'Assurances Maladies (CPAM)
- Autre (préciser) : _____

Depuis combien de temps êtes-vous représentant des usagers ?

Quelles sont les principales difficultés qui se présentent à vous pour intervenir dans le processus de médiation ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Si vous n'êtes encore jamais intervenu lors d'une médiation, quelles sont vos questions, vos craintes et appréhensions (si vous en avez) ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Nous vous remercions d'accorder une attention particulière au remplissage de ce bulletin d'inscription.

La formatrice en tiendra compte et adaptera la formation en fonction de vos réponses.

Bulletin d'inscription et chèque de caution à retourner à :

France Assos Santé Bourgogne Franche-Comté
2, rue des Corroyeurs
Boîte FF6
21000 DIJON

