

## C'est officiel : Ouverture d'un Espace des usagers à la Polyclinique de Poitiers

Les usagers de la Polyclinique de Poitiers du groupe ELSAN, bénéficient **depuis le 10 avril 2018** d'un **lieu « ressource »** propice à l'écoute, l'échange et l'information, mis à disposition pour les patients et leurs proches.

L'aboutissement de ce projet ambitieux est le fruit d'une étroite collaboration entre Monsieur Keriquel, Directeur Général de la Polyclinique de Poitiers et Monsieur Galland, Président de l'Union Régionale des Associations Agréées du Système de Santé de la Nouvelle Aquitaine (URAASS NA).

Cette démarche commune et vertueuse a permis d'identifier et de définir une politique adaptée afin de répondre le mieux possible aux besoins et attentes de la population qui fréquente l'établissement.

Ainsi, la Polyclinique a fait le choix de s'engager dans une démarche d'évolution sociétale qui met en cohérence et valorise les collaborations existantes et nouvelles, donnant toute sa place à l'utilisateur.

L'Espace des usagers sera inauguré courant juin avec les élus, les partenaires et les représentants des usagers, permettant ainsi de sceller un partenariat pérenne et solide entre les usagers, les associations de patients, la Direction et les professionnels de l'établissement.

